



Les Rencontres francophones du e-tourisme ont pour but de renforcer l'industrie touristique des pays de la francophonie

- ✚ dans une optique responsable et durable
- ✚ par un usage très développé des technologies de l'information, de la relation, du 2.0 collaboratif
- ✚ par l'innovation et par l'implication des populations, et des acteurs de la culture, de l'art, des patrimoines, de l'artisanat
- ✚ par la pratique du storytelling et la création d'expériences touristiques
- ✚ par la formation et le e-learning dans les domaines nécessaires à la maîtrise des technologies et techniques du e-tourisme, du tourisme responsable, du tourisme culturel ou d'entreprise

Les rencontres Francophones du e-tourisme auront lieu chaque année. La première manifestation de ces rencontres est la Conférence "*e-tourisme pour le développement des territoires*"

Le 21 Octobre 2010, en marge du XIII^{ème} Sommet de la Francophonie de Montreux, aura donc lieu en Suisse, à Vevey la Conférence "*e-tourisme pour le développement des territoires*" au travers d'un colloque où se croiseront les réflexions des chercheurs et des acteurs de terrain.

Cette conférence réunit : **Chercheurs internationaux et experts** professionnels du e-tourisme; **acteurs du e-tourisme** (agence de voyage, sites institutionnels, tour operators, acteurs de l'hébergement, du tourisme vert etc.) ; **participants au sommet de la Francophonie** investis dans la valorisation de leur territoire.

En marge du XIII^{ème} Sommet de la Francophonie de Montreux, la conférence « e-tourisme pour le développement des territoires » est organisée par :

- ✚ L'Institut du Tourisme (ITO), Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale Valais (HES-SO Valais) <http://www.hevs.ch/> et <http://iet.hevs.ch>
- ✚ Evatourisme : méthodes et outils pour le e-tourisme <http://www.evatourisme.com> du groupe Evalir (<http://www.evalir.com>)

Partenaires stratégiques

- ✚ Le consortium FrSphere : www.frsphere.org
- ✚ SwissMedia : Association Suisse des Technologies de l'Information et du Multimedia : www.swissmedia.ch
- ✚ IFITT Switzerland - le réseau des experts en eTourisme en Suisse : www.ifitt.ch

Contact

- ✚ Marianne Dabbadie (DG Evalir) : 00 33 (0)4 93 91 31 22 contact@evatourisme.fr
- ✚ Roland Schegg (ITO) : tél. 00 41 (0)27 606 90 04, roland.schegg@hevs.ch


Programme des conférences


Le programme de la conférence "e-tourisme pour le développement des territoires" comprend : des interventions de spécialistes (chercheurs et experts professionnels), des tables rondes, des ateliers de démonstration. En parallèle des conférences, les ateliers permettront la présentation et la démonstration de technologies spécifiques au e-tourisme. Un espace spécifique sera également réservé aux stands et à l'exposition des technologies.


8h30 Accueil des participants


dans le tourisme: exemples de la pratique -
Steve Savioz - CEO Virtua

Séance d'ouverture (9h00 à 9h45)


9h00  Bienvenue des organisateurs
Marianne Dabbadie & Roland Schegg

9h05  Bienvenue du Syndic de Vevey, M.
Laurent Ballif


9h10  Bienvenue *M. Laurent Wehrli*,
Conseiller Municipal de Montreux,
Direction de l'Economie, de la
Culture, du Tourisme et des Sports,
Membre du Comité d'Organisation du
XIIIème Sommet de la Francophonie



9h15  Key Note: Communiquer des valeurs
et biens émotionnels dans la
cybersphère: Nestlé et l'eau de
source


Séance A (9h45 à 11h10) « Valorisation des territoires, TIC et cultures »

-  **Valorisation des territoires et cultures par le tourisme culturel : quelles innovations, quelles stratégies ? Le cas de la Roumanie -**




*Gabriela Tigu Professeur titulaire de la Chaire
Tourisme et services de l'Université de
Bucarest*


-  **Former les acteurs du tourisme et de la culture aux TIC : une condition pour le développement du e-tourisme**
*Marianne Dabbadie – DG Evalir - Dr en
Sciences de l'Information et de la
Communication*

-  **E-tourisme et culture, un levier pour le développement territorial -**
Evelyne Lehalle, Le Nouveau Tourisme Culture
-  **Développer le e- tourisme et l'attractivité des territoires par le storytelling**
*Jean-Marc Blancherie – consultant
Evatourisme - spécialiste de Storytelling*





-  Table ronde avec les intervenants - *Marie-Françoise Perruchoud-Massy - Institut de
Tourisme, HES-SO Valais*

Séance B (11h40 à 12h55) « Les TIC au service du marketing territorial »





-  Marketing territorial by Google
-  De la brochure au Web 3.0: Implications du changement de paradigme dans le marketing pour le tourisme
-  Les opportunités et défis du marketing en ligne

-  Table ronde avec les intervenants - *Jean-Claude Morand - Hepia, HES-SO et Cyberstrat, Annecy*



Séance C (14h à 15h15) « Améliorer l'utilisation des nouveaux médias des acteurs touristiques par les outils de benchmarking et d'évaluation »

-  eFitness: une plateforme de benchmarking pour améliorer l'utilisation des TIC dans les PME touristiques - *R. Schegg - Institut de
Tourisme, HES-SO Valais*
-  e-tourisme et attentes des internautes : l'intérêt d'une approche multi-canal
-  Web 2.0 - l'hyperqualité par les évaluations des clients sur les sites collaboratifs ou Vivre avec la nouvelle transparence des cybermarchés
-  Table ronde avec les intervenants - *F. Dimanche - SKEMA Business School Nice Sophia Antipolis*

Séance D (15h45 à 17h) « Stratégie e-tourisme : comment la développer et l'implémenter durablement » ?

-  En quête de la génération C, nouvelle génération de consommateurs connectés - *F. Dimanche – Professeur, SKEMA Business School, Nice Sophia Antipolis*
-  L'e-stratégie de Suisse Tourisme: les expériences d'une aventure de 15 ans - *Michel Ferla, Vice Président de Suisse Tourisme*
-  Les projets de qualification de l'utilisation des nouveaux médias dans le tourisme au niveau international - *Antoine Tran (ReciBase, concepteur Fr Sphere)*
-  Table ronde avec les intervenants - *Roland Grunder, directeur de SwissMedia Center*

Discours de clôture 17h à 17h20

-  L'innovation pour un tourisme durable : prospective - *Jean-Marc Blancherie, consultant
Evatourisme*
-  Adieux - *Marianne Dabbadie & Marie-Françoise Perruchoud-Massy*

Pauses café, et networking tout au long de la journée, brunch de midi sur place
Une dégustation des vins de Lavaux est prévue à l'issue de la Conférence

Ateliers des technologies du e-tourisme et du m-tourisme

Des ateliers, dont le programme définitif sera prochainement publié sur www.tourisme-francophone.fr seront consacrés notamment au **Travel planning**, à la présentation d'une **plateforme de benchmarking** pour le tourisme, la présentation d'une **plateforme 2.0**, dédiée au tourisme francophone, la présentation de **guides de visite audio, d'applications pour téléphones mobiles** et de nombreuses autres innovations dédiées au e-tourisme et au m-tourisme, qui constituent aujourd'hui des clusters particulièrement dynamiques et innovants pour le développement des territoires.

Le Lieu, les activités

La conférence « e-tourisme pour le développement des territoires » aura lieu au **Centre d'Enseignement Professionnel de Vevey**.



Le CEPV de Vevey

Dans un cadre unique



Le lac Léman à Vevey

- ✚ Pour une géolocalisation et visite virtuelle de l'environnement avec Google Maps, vous pouvez consulter sur le site des rencontres la page dédiée à au CEPV de Vevey : <http://www.tourisme-francophone.fr/5.html>
- ✚ A la fin de la journée **une visite du site des vins de Lavaux** est organisée. Il est également possible de s'inscrire au **dîner gastronomique** organisé après la visite.
- ✚ Pour vous inscrire en tant que participant et selon votre choix réserver la visite et le dîner : <http://www.tourisme-francophone.fr/4.html>

Contact organisateurs

- ✚ Marianne Dabbadie (DG Evalir) : 00 33 (0)4 93 91 31 22 contact@evatourisme.com
- ✚ Roland Schegg (ITO) : tél. 00 41 (0)27 606 90 04, roland.schegg@hevs.ch
- ✚ Site collaboratif du e&m-tourisme : www.tourismefrancophone.fr